



Nota de Prensa

Sedapal lanza plataforma FAVECON para venta de conexiones de agua nuevas



En medio de la emergencia sanitaria que vive el país por causa del covid-19, Sedapal lanza su aplicativo de factibilidad y venta de conexiones nuevas (Favecon) para que los ciudadanos puedan iniciar el trámite del servicio de agua y alcantarillado.

Al ingresar a la página web de Sedapal (www.sedapal.com.pe) encontrará la opción FAVECON, donde podrá dar inicio al trámite haciendo *click* en registro de solicitud. El sistema lo orientará para que registre los siguientes datos:

- Tipo de personal (natural, jurídica).
- Tipo de solicitud (conexión nueva, independización y otros).
- Dirección del predio, área, diámetro de la conexión.
- Documentos que debes adjuntar de acuerdo al tipo de solicitud
- Datos del propietario (nombres y apellidos, DNI, celular, email).

Luego, recibirá un correo donde se comunicará que la documentación presentada está siendo revisada y también, se dará un usuario y contraseña de acceso al sistema para realizar el seguimiento al trámite.

Por último, una vez conforme la documentación, se enviará un correo indicando el importe a cancelar por el Estudio de Factibilidad y este se puede pagar accediendo a la plataforma de pago que acepta cualquier tarjeta VISA. Una vez realizado el pago el comprobante es enviado al correo electrónico consignado en el registro.

Finalmente, ante cualquier duda o consulta, Sedapal brinda a los usuarios los siguientes canales de atención:

- Redes sociales (Facebook y Twitter), podrás realizar todo tipo de consultas comerciales y operativas.
- Aquafono y Whatsapp (01317-8000), prioritariamente para emergencias operativas: aniegos, falta de buzón, robo de medidores, hidrantes en mal estado u obras inconclusas.