¿Qué es Aquanet?

Es la oficina comercial virtual (OCV) que Sedapal pone a disposición de los clientes, con conexiones sociales, domesticas, comerciales e industriales.

¿Que beneficios nos brinda Aquanet?

- Consultas de saldos.
- Consultas sobre requerimientos para servicios.
- Imprimir copia simple del recibo.
- Visualizar sus últimos consumos.
- Visualizar sus recibos.
- Visualizar sus lecturas.
- Pagos por Internet a través de los Bancos Continental, Scotiabank, Interbank, Crédito y De La Nación.

La copia simple del recibo ¿tiene validez tributaria?

La copia simple del recibo no tiene validez tributaria.

¿Cuales son los requisitos para acceder a este servicio?

Ser usuario registrado en el Canal de Atención On Line Aquanet

Tengo una conexión domestica, comercial, industrial y/o Negocios, ¿Puedo afiliarme a Aquanet?

Por supuesto, ya que no existe restricción para la afiliación a este servicio.

Soy cliente titular de varias conexiones ¿puedo afiliar solo alguna de ellas al nuevo servicio Aquanet?

Si, ya que la afiliación al servicio se realiza a nivel de suministro; es decir por cada suministro se otorga una contraseña, también se puede realizar suscripciones corporativas de varios suministros y una misma contraseña.

En mi condición de inquilino, ¿puedo afiliarme al servicio?

Si. Los inquilinos pueden afiliarse al servicio On Line Aquanet. Una vez terminado el contrato, el nuevo residente podrá modificar los datos y contraseña. Enviando una consulta al **E-Mail**: aquanet@sedapal.com.pe solicitándolo.

¿Hay algún costo que debo pagar por afiliarme a este nuevo servicio?

No. la afiliación a la OCV Aquanet es totalmente gratuita.

Si no se me enviara el usuario y contraseña a mi correo electrónico, ¿cómo sabré que ya puedo acceder a la OCV Aquanet?

A todos los clientes afiliados al servicio, se les remitirá un correo electrónico en el cual se dará aviso de su usuario y contraseña correspondiente, para consulta escribanos a: aquanet@sedapal.com.pe ; también puede llamarnos a los teléfonos 3173000 anexos: 4803 -4804.

¿A qué correo electrónico se me enviará dicho aviso?

Al correo que el mismo cliente indique al momento de afiliarse al servicio (corresponde al dato que se ingrese en el campo **"(*) E-Mail")**

¿Si posteriormente a que me haya afiliado al servicio, deseo cambiar la contraseña que indiqué inicialmente?

Si deseas modificar la contraseña, registrada en la OCV Aquanet, deberás actualizar dicho dato a través de la opción "¿olvidaste tu clave?" en el canal de AOL Aquanet. Recuerda que la contraseña que nos indiques será el medio más importante para que puedas acceder a la OCV.

¿Cuál será el buzón de correo desde donde se me avisará acerca de mi Acceso a usuario y contraseña?

El correo genérico que usará Sedapal, para contactarse con sus clientes afiliados al servicio de aquanet será: aquanet@sedapal.com.pe.

Es decir que, como cliente afiliado a Aquanet, puedo imprimir directamente el recibo desde la OCV?

Efectivamente, en la OCV se podrá visualizar e imprimir la factura digital.

¿Cómo me puedo afiliar al servicio?

1. Autoafiliación:

Debes ingresar a nuestro sitio Web: www.sedapal.com.pe se encontrará en el lado derecho de la pantalla el ingreso a la Oficina Virtual Aquanet.
Para clientes que no se encuentran suscritos, deben ingresar al link Regístrate aquí, y se habilitará la Solicitud de Registro en Aquanet que debe ser debidamente llenada con los datos del solicitante y del suministro.

Una vez que se verifique los datos ingresados en la ficha y proceda su solicitud de suscripción, se confirmará la clave de acceso al correo electrónico del solicitante.

Asimismo los clientes pueden efectuar sus consultas a través del correo electrónico aquanet@sedapal.com.pe referidos a su suministro, información general de la Empresa u orientación respecto al uso del servicio Aquanet.

Si ya estoy afiliado a la OCV Aquanet pero no recuerdo mi contraseña, ¿qué pasos debo seguir?

Sólo debes ingresar a www.sedapal.com.pe, identificar el módulo de Atención Aqu@net y hacer clic en la opción de ¿olvidaste tu clave?

Si ya estoy afiliado a la OCV Aquanet pero no recuerdo mi usuario ni mi contraseña, ¿qué pasos debo seguir?

En este caso puedes escribir a la casilla de correo aquanet@sedapal.com.pe o ponerte en contacto con nuestros canales de atención telefónica 317-3000 anexos: 4803- 4804.

Si ya estoy afiliado a la OCV Aquanet ¿qué pasos debo seguir para visualizar mi recibo?

Una vez que estés afiliado al servicio Aquanet, podrás acceder a su recibo digital desde el canal de AOL, las veces que desees. La visualización se puede realizar efectuando los siguientes pasos:

1º Desde el canal de AOL Aquanet y una vez se haya ingresado clave y contraseña, se abrirá otra pantalla con varias opciones.

2º Ir a la opción **Recibos** y hacer un clic.

3º Aparecerá la lista de recibos, seleccionar con un clic el recibo a consultar y dar aceptar.

4º Visualizará el detalle de la facturación digital, recibo que podrá ser impreso presionando las teclas ctrl.+ P.

¿Por que en mi recibo digital aparece en estado facturado y con fecha de vencimiento 2999?

Esto significaría que este recibo aun no ha completado su facturación, pudiendo ser variado el monto al término de la facturación, se deberá esperar a que cambie al estado de enviado al cliente, figurando en este el monto final del recibo y con la fecha de vencimiento correspondiente al mes facturado.

¿Como realizo los pagos en los bancos a través de Aquanet?

1º Desde el canal de AOL Aquanet y una vez se haya ingresado clave y contraseña, se abrirá otra pantalla con varias opciones.

2º Ir a la opción Pagos y hacer un clic.

3º Aparecerán el Link de los bancos, seleccionar con un clic el banco donde tiene su cuenta.

4º Este Link lo transportará a la página Web del banco seleccionado, donde realizará su transacción bancaria.

Podrá realizar sus pagos en línea a través de los siguientes bancos BCP e Interbank, el pago se visualiza en tiempo real.

Podrá realizar sus pagos en los bancos interconectados Scotiabank , Continental y Banco de la Nación , visualizándose el pago al día siguiente.

Atención de Reclamos ¿puedo realizar mis reclamos comerciales que afecten la facturación a través de Aquanet?

Por el momento no se puede tomar un reclamo via web por no estar implementado.

¿Dónde puedo realizar mis reclamos comerciales?

Con gusto atenderemos su reclamo, el cual puede ser presentado a través de cualquiera de los siguientes medios:

- En nuestras Oficinas comerciales ubicadas en lima y callao.
- Llamando a nuestra central Telefónica al 317-8000, las 24 horas al día *.

* Opción del titular de la conexión.