

HUMBERTO REYES ROCHA

hreyes@sedapal.com.pe



Experiencia laboral en planeamiento y control de gestión en empresas líderes en su campo. Especialista en gestión estratégica, diseño de indicadores de gestión, ejecutor capaz de diseñar e implementar el cuadro de mando para monitorear la gestión de la empresa. Habilidad para la toma de decisiones y resolver problemas.

EDUCACIÓN

2001 – 2003	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ – PUCP Egresado Maestría en Economía
1996 – 1998	ESCUELA DE ADMINISTRACION DE NEGOCIOS PARA GRADUADOS - ESAN Magíster en Administración de Negocios – MBA.
1986 – 1992	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ – PUCP Ingeniero Industrial.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

1997 - Actual **SEDAPAL**
Empresa encargada de brindar los servicios de Agua Potable y Alcantarillado en Lima, la cual cuenta con aproximadamente 1,5 millones de clientes.

Jefe de Equipo Control de Gestión

Equipo Asesor encargado de planificar, proponer, y actualizar programas y estrategias para el control de gestión institucional, lo que permite evaluar y monitorear los resultados de la empresa.

- Implementación del **Sistema de Control de Gestión basado en el empleo de Indicadores y Balanced Scorecard a nivel empresa, por áreas y proyectos.**
- Participación en la Elaboración e implementación del Plan Estratégico de SEDAPAL 2000 – 2030.
- Miembro del Comité de Elaboración y Aprobación del Plan Operativo Anual a nivel empresa y por áreas.
- Diseño de un conjunto de indicadores para monitorear la **gestión operativa** aumentando la eficiencia y operatividad de los equipos.

1994 – 1996

COLGATE PALMOLIVE PERU

Empresa del grupo transnacional The Colgate Company, líder a nivel mundial, dedicada a la producción, importación y comercialización de productos: limpieza, cuidado oral y corporal.

Ing. de Planeamiento y Producción

Responsable de la programación y control de la producción (sección detergentes). Supervisando 60 trabajadores. Implementación de programas internacionales en seguridad industrial y calidad. Se coordinó también aspectos de mercadeo y de recursos humanos.

- Aumento de la productividad total y mejora de la calidad de productos.
- Diseño de un sistema de control, disminuyendo los reprocesos de 10% a 2%.
- Motivación de personal, formación de dinámicas de grupo y trabajo en equipo.

1993 - 1994

TECNOLOGIA ÓPTICA S.A.

Empresa del sector óptico dedicada a la fabricación y comercialización de cristales y resinas para los lentes normales y de contacto, con un volumen de ventas anuales de US\$20 millones.

Coordinador de Producción.

Responsable de la producción y logística de planta, teniendo a cargo 50 personas entre operarios y mecánicos. Se coordinó además en las áreas de sistemas, ventas y R.R.H.H.

- Rediseño en los métodos y formas de trabajo, aumentando la productividad total.
- Implementación de sistemas computarizados para el registro y control de la producción. Empleo de los códigos de barra.
- Reducción de los incumplimientos en las ordenes de producción de 40% a 5%.

EXPERIENCIA ACÁDEMICA

UNIVERSIDAD PARTICULAR SAN MARTÍN DE PORRES

2004 – Actual

Profesor Maestría de Administración de Negocios

Curso: Control de Gestión Estratégica

Profesor Maestría de Sistemas - FIA

Curso: Dirección de Operaciones

CENTRO CULTURAL UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERU

2001 – Actual

Profesor Cursos de Post Grado: Especialización en Gestión

Cursos: Indicadores y Herramientas de Gestión

UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS

2003

Profesor Maestría en Gestión de Operaciones

Curso: Estrategia de Operaciones

1999 - 2003

Profesor Tiempo Parcial

Ingeniería Industrial

Curso: Planeamiento y Control de Operaciones

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERU

1997 2003

Profesor Tiempo Parcial

Sección Ingeniería Industrial, Curso: Planeamiento y Control de Operaciones

CURSOS DE ACTUALIZACIÓN

- Gerencia Por Indicadores (ESAN Abril 2006)
- Diplomado en ECONOMIA (Escuela de Graduados PUCP 2001)
- Seminario de Control de Gestión (Universidad Católica de Chile 2000)
- Curso de Actualización Profesional (CEC-PUCP 2000)
- Congreso de Benchmarking e Indicadores de Gestión (AIDIS Argentina 1998)
- Técnicas Modernas de Gestión (CDS SANTANA 1998)
- II Congreso Internacional de Ingeniería Industrial (PUCP 1998)
- Trabajo en Equipo en la Empresa Moderna (Colgate Palmolive Perú 1996)