

Formato N° 14

Reclamos en Segunda Instancia

al 30.06.2010

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	PRESENTADOS (casos)	ABSUELTOS A FAVOR (casos)	DIAS PROMEDIO DE ATENCION (días)
Consumo por Promedio	558	680	81
Asignación de Consumo	411	434	82
Conceptos Emitidos	416	521	71
Consumo Medido	5,208	5,681	75
Consumo No Facturado Oportunamente	49	79	55
Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	63	54	117
Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	23	17	117
Consumo Atribuible a Otro Suministro	2	2	0
Tipo de Tarifa	448	572	129
Consumo Medido - Desproporcional	170	221	69
TOTAL	7,348	8,261	80