

Formato N° 13

Reclamos en Primera Instancia

al 30.06.2010

Localidad: Lima y Callao

TIPO DE RECLAMOS	RECIBIDOS (casos)	ATENDIDOS (casos)	DIAS PROMEDIO DE ATENCION (días)
CR102-Consumo por Promedio	3,056	2,989	18
CR118-Asignación de Consumo	2,876	2,711	23
CR120-Conceptos Emitidos	1,690	1,605	21
CR125-Consumo Medido	24,678	24,018	13
CR126-Consumo No Facturado Oportunamente	108	109	10
CR127-Consumo No Realizado por Serv. Cerrado	430	407	31
CR128-Consumo Atribuible a Usuario Ant. del Sum.	111	109	23
CR129-Consumo Atribuible a Otro Suministro	35	36	5
CR130- Tipo de Tarifa	2,296	2,205	15
CR132-Consumo Medido - Desproporcio	1,017	1,014	8
CR600-Atencion en Ventanilla	17,733	17,739	1
TOTAL	54,030	52,942	10