



INDICADORES DE GESTION - I TRIMESTRE 2008

INDICADORES	UNIDAD	1997	A DIC 2005	A DIC 2006	A DIC 2007	A MARZO 2008
FISICOS						
Area Servida	Hás	37 568	42,521.0	42,965	43,250	43,394
Longitud de Redes Agua	km	8 158	10,431.0	10,622	10,707	10,949
Longitud de Redes Desagüe	km	7 746	9,377.0	9,534	9,666	9,875
N°conexiones facturadas	Nro	839 337	1,041,378.0	1,065,275	1,089,513	1,122,408
OPERATIVOS						
Volumen Producido	Miles m3	642 369	669,720.0	664,805.0	650,762.5	171,628.4
Volumen Facturado	Miles m3	419 898	394,600.0	410,110.0	410,072.5	108,558.9
Agua no Facturada	%	34.60	41.1	38.3	37.0	36.7
Nivel de Micromedición	%	16.50	65.8	68.0	70.1	70.5
SERVICIO						
Horas promedio de abastecimiento a redes primarias	Hrs/día	16.5	24.0	24.0	24.0	24.0
Continuidad promedio de servicio	Hrs/hab/día	11	21.4	21.0	21.2	21.2
Reclamos comerciales y operativos	Nro	249 281	306,035.0	408,558	415,590	28,685 (*)
Reclamos solucionados	Nro		305,806.0	408,511	414,885	26,533 (*)
PERSONAL						
Nro. de trabajadores	Nro	1 570	2,176.0	2,224.0	2,217.0	2,198.0
Trabajadores x 1000 conexiones	Ratio	1.87	1.9	1.9	1.9	1.8
FINANCIEROS						
Ingresos Operativos	Miles soles	488 921	686,640.0	779,787	866,823	248,663.1
Inversiones	Miles soles	310 038	260,740.0	221,547	353,820	97,955.9
Utilidad Neta después de impuestos	Miles soles	45 278	9,000.0	93,158	125,807	67,948
Tarifa promedio agua (sin pensión básica)	Soles/m3	1.05	1.4	1.6	1.7	1.8
Costo promedio por m3 facturado	Soles/m3	0.97	1.9	1.9	2.0	1.8
Periodo promedio de cobranzas	días	107	80	80	74	81

INVERSIONES (Millones de Soles)	2008	
	Enero - Marzo	%
Recursos Propios	72.6	74.1%
Financiamiento Interno	0.0	0.0%
Financiamiento Externo	25.4	25.9%
TOTAL	98.0	100.0%

(*): 2008, se consideran sólo reclamos comerciales.