



## Indicadores de Gestión - II Trimestre 2010

INDICADORES	UNIDAD	A DIC 2005	A DIC 2006	A DIC 2007	A DIC 2008	A DIC 2009	A MAR 2010	A JUN 2010
<b>FISICOS</b>								
Longitud de Redes Agua	km	10,431.0	10,622	10,707	11,308	11,763	11,878	12,141
Longitud de Redes Desagüe	km	9,377.0	9,534	9,666	10,131	10,553	10,624	10,939
N° conexiones facturadas	Nro	1,041,378.0	1,065,275	1,089,513	1,151,092	1,208,356	1,211,246	1,224,220
<b>OPERATIVOS</b>								
Volumen Producido	Miles m3	669,720.0	664,805.0	650,762.5	658,749.0	671,604.1	175,804.3	346,123.4
Volumen Facturado	Miles m3	394,600.0	410,110.0	410,072.5	414,912.0	415,879.3	109,410.4	217,489.4
Agua no Facturada	%	41.1	38.3	37.0	37.0	38.1	37.8	37.2
Nivel de Micromedición	%	65.8	68.0	70.1	70.3	68.8	69.7	69.7
<b>SERVICIO</b>								
Horas promedio de abastecimiento a redes primarias	Hrs/día	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
Continuidad promedio de servicio	Hrs/hab/día	21.4	21.0	21.2	21.5	21.6	21.6	21.6
Reclamos comerciales y atención de problemas operativos recepcionados	Nro	306,035.0	408,558	415,590	397,895	395,204	117,290	224,661
Reclamos comerciales y atención de problemas operativos solucionados	Nro	305,806.0	408,511	414,885	397,553	396,432	116,967	223,531
<b>PERSONAL</b>								
Nro. de trabajadores	Nro	2,176	2,224	2,217	2,176	2,159	2,192	2,192
Trabajadores x 1000 conexiones	Ratio	1.9	1.9	1.9	1.8	1.7	1.7	1.7
<b>FINANCIEROS</b>								
Ingresos Operativos	Miles soles	686,640.0	779,787	866,823	1,003,082.0	1,108,674.0	283,403.8	564,415.2
Inversiones	Miles soles	260,740.0	221,547	353,820	419,082.0	767,892.4	142,980.3	274,283.1
Utilidad Neta después de impuestos	Miles soles	9,000.0	93,158	125,807	4,093	224,857	23,992	39,041
Tarifa promedio agua (sin pension basica)	Soles/m3	1.4	1.6	1.7	1.9	2.2	2.2	2.2
Periodo promedio de cobranzas	días	80	80	74	76	72	77	76

INVERSIONES (Millones de Soles)	2010 Abr-Jun
Recursos Propios	240.0
Financiamiento Externo	34.2
<b>TOTAL</b>	<b>274.3</b>



## Indicadores de Gestión - I Trimestre 2010

INDICADORES	UNIDAD	A DIC 2005	A DIC 2006	A DIC 2007	A DIC 2008	A DIC 2009	A MAR 2010
<b>FISICOS</b>							
Longitud de Redes Agua	km	10,431.0	10,622	10,707	11,308	11,763	11,878
Longitud de Redes Desagüe	km	9,377.0	9,534	9,666	10,131	10,553	10,624
N° conexiones facturadas	Nro	1,041,378.0	1,065,275	1,089,513	1,151,092	1,208,356	1,211,246
<b>OPERATIVOS</b>							
Volumen Producido	Miles m3	669,720.0	664,805.0	650,762.5	658,749.0	671,604.1	175.8
Volumen Facturado	Miles m3	394,600.0	410,110.0	410,072.5	414,912.0	415,879.3	109.4
Agua no Facturada	%	41.1	38.3	37.0	37.0	38.1	37.8
Nivel de Micromedición	%	65.8	68.0	70.1	70.3	68.8	69.7
<b>SERVICIO</b>							
Horas promedio de abastecimiento a redes primarias	Hrs/día	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
Continuidad promedio de servicio	Hrs/hab/día	21.4	21.0	21.2	21.5	21.6	21.6
Reclamos comerciales y atención de problemas operativos	Nro	306,035.0	408,558	415,590	397,895	395,204	117,290
Reclamos comerciales y atención de problemas operativos solucionados	Nro	305,806.0	408,511	414,885	397,553	396,432	116,967
<b>PERSONAL</b>							
Nro. de trabajadores	Nro	2,176.0	2,224.0	2,217.0	2,176.0	2,159.0	2,192.0
Trabajadores x 1000 conexiones	Ratio	1.9	1.9	1.9	1.8	1.7	1.7
<b>FINANCIEROS</b>							
Ingresos Operativos	Miles soles	686,640.0	779,787	866,823	1,003,082.0	1,108,674.0	283,403.8
Inversiones	Miles soles	260,740.0	221,547	353,820	419,082.0	767,892.4	142,980.3
Utilidad Neta después de impuestos	Miles soles	9,000.0	93,158	125,807	4,093	224,857	23,992
Tarifa promedio agua (sin pension basica)	Soles/m3	1.4	1.6	1.7	1.9	2.2	2.2
Periodo promedio de cobranzas	días	80	80	74	76	72	77

INVERSIONES		2010
(Millones de Soles)		Ene-Mar
Recursos Propios		128.8
Financiamiento Externo		14.2
<b>TOTAL</b>		<b>143.0</b>



## Indicadores de Gestión - IV Trimestre 2009

INDICADORES	UNIDAD	1997	A DIC 2005	A DIC 2006	A DIC 2007	A DIC 2008	A DIC 2009
<b>FISICOS</b>							
Longitud de Redes Agua	km	8 158	10,431.0	10,622	10,707	11,308	11,763
Longitud de Redes Desagüe	km	7 746	9,377.0	9,534	9,666	10,131	10,553
N° conexiones facturadas	Nro	839 337	1,041,378.0	1,065,275	1,089,513	1,151,092	1,208,356
<b>OPERATIVOS</b>							
Volumen Producido	Miles m3	642 369	669,720.0	664,805.0	650,762.5	658,749.0	671,604.1
Volumen Facturado	Miles m3	419 898	394,600.0	410,110.0	410,072.5	414,912.0	415,879.3
Agua no Facturada	%	34.60	41.1	38.3	37.0	37.0	38.1
Nivel de Micromedición	%	16.50	65.8	68.0	70.1	70.3	68.8
<b>SERVICIO</b>							
Horas promedio de abastecimiento a redes primarias	Hrs/día	16.5	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
Continuidad promedio de servicio	Hrs/hab/día	11	21.4	21.0	21.2	21.5	21.6
Reclamos comerciales y atención de problemas operativos	Nro	249 281	306,035.0	408,558	415,590	397,895	395,204
Reclamos comerciales y atención de problemas operativos solucionados	Nro		305,806.0	408,511	414,885	397,553	396,432
<b>PERSONAL</b>							
Nro. de trabajadores	Nro	1 570	2,176.0	2,224.0	2,217.0	2,176.0	2,159.0
Trabajadores x 1000 conexiones	Ratio	1.87	1.9	1.9	1.9	1.8	1.7
<b>FINANCIEROS</b>							
Ingresos Operativos	Miles soles	488 921	686,640.0	779,787	866,823	1,003,082.0	1,108,674.0
Inversiones	Miles soles	310 038	260,740.0	221,547	353,820	419,082.0	767,892.4
Utilidad Neta después de impuestos	Miles soles	45 278	9,000.0	93,158	125,807	4,093	224,857
Tarifa promedio agua (sin pensión básica)	Soles/m3	1.05	1.4	1.6	1.7	1.9	2.2
Periodo promedio de cobranzas	días	107	80	80	74	76	72

INVERSIONES (Millones de Soles)	2009	
	Oct - Dict	%
Recursos Propios	560.9	73.0%
Financiamiento Externo	207.0	27.0%
<b>TOTAL</b>	<b>767.9</b>	<b>100.0%</b>



## Indicadores de Gestión - III Trimestre 2009

INDICADORES	UNIDAD	1997	A DIC 2005	A DIC 2006	A DIC 2007	A DIC 2008	A MAR 2009	A JUN 2009	A SET 2009
<b>FISICOS</b>									
Longitud de Redes Agua	km	8 158	10,431.0	10,622	10,707	11,308	11,326	11,383	11,484
Longitud de Redes Desagüe	km	7 746	9,377.0	9,534	9,666	10,131	10,165	10,198	10,307
N°conexiones facturadas	Nro	839 337	1,041,378.0	1,065,275	1,089,513	1,151,092	1,161,378	1,180,691	1,189,172
<b>OPERATIVOS</b>									
Volumen Producido	Miles m3	642 369	669,720.0	664,805.0	650,762.5	658,749.0	174,891.0	342,667.2	503,813.0
Volumen Facturado	Miles m3	419 898	394,600.0	410,110.0	410,072.5	414,912.0	108,629.8	215,797.0	313,742.8
Agua no Facturada	%	34.60	41.1	38.3	37.0	37.0	37.9	37.0	37.7
Nivel de Micromedición	%	16.50	65.8	68.0	70.1	70.3	70.0	69.4	68.5
<b>SERVICIO</b>									
Horas promedio de abastecimiento a redes primarias	Hrs/día	16.5	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
Continuidad promedio de servicio	Hrs/hab/día	11	21.4	21.0	21.2	21.5	21.6	21.6	21.6
Reclamos comerciales y atención de problemas operativos	Nro	249 281	306,035.0	408,558	415,590	397,895	103,087	198,084	289,809
Reclamos comerciales y atención de problemas operativos solucionados	Nro		305,806.0	408,511	414,885	397,553	101,374	197,707	289,455
<b>PERSONAL</b>									
Nro. de trabajadores	Nro	1 570	2,176.0	2,224.0	2,217.0	2,176.0	2,174.0	2,168.0	2,167.0
Trabajadores x 1000 conexiones	Ratio	1.87	1.9	1.9	1.9	1.8	1.8	1.7	1.7
<b>FINANCIEROS</b>									
Ingresos Operativos	Miles soles	488 921	686,640.0	779,787	866,823	1,003,082.0	281,986.4	565,771.4	818,679.8
Inversiones	Miles soles	310 038	260,740.0	221,547	353,820	419,082.0	159,292.4	339,087.0	535,378.3
Utilidad Neta después de impuestos	Miles soles	45 278	9,000.0	93,158	125,807	4,093	78,941	163,055	199,462
Tarifa promedio agua (sin pensión básica)	Soles/m3	1.05	1.4	1.6	1.7	1.9	2.1	2.2	2.2
Costo promedio por m3 facturado	Soles/m3	0.97	1.9	1.9	2.0	2.7	2.2	1.9	1.9
Período promedio de cobranzas	días	107	80	80	74	76	76	74	68

INVERSIONES (Millones de Soles)	2009	
	Ene - Set	%
Recursos Propios	345.0	64.4%
Financiamiento Externo	190.4	35.6%
<b>TOTAL</b>	<b>535.4</b>	<b>100.0%</b>



## INDICADORES DE GESTION - II TRIMESTRE 2009

INDICADORES	UNIDAD	1997	A DIC 2005	A DIC 2006	A DIC 2007	A DIC 2008	A MAR 2009	A JUN 2009
<b>FISICOS</b>								
Longitud de Redes Agua	km	8 158	10,431.0	10,622	10,707	11,308	11,326	11,383
Longitud de Redes Desagüe	km	7 746	9,377.0	9,534	9,666	10,131	10,165	10,198
N° conexiones facturadas	Nro	839 337	1,041,378.0	1,065,275	1,089,513	1,151,092	1,161,378	1,180,691
<b>OPERATIVOS</b>								
Volumen Producido	Miles m3	642 369	669,720.0	664,805.0	650,762.5	658,749.0	174,891.0	342,667.2
Volumen Facturado	Miles m3	419 898	394,600.0	410,110.0	410,072.5	414,912.0	108,629.8	215,797.0
Agua no Facturada	%	34.60	41.1	38.3	37.0	37.0	37.9	37.0
Nivel de Micromedición	%	16.50	65.8	68.0	70.1	70.3	70.0	69.4
<b>SERVICIO</b>								
Horas promedio de abastecimiento a redes primarias	Hrs/día	16.5	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
Continuidad promedio de servicio	Hrs/hab/día	11	21.4	21.0	21.2	21.5	21.6	21.6
Reclamos comerciales y atención de problemas operativos	Nro	249 281	306,035.0	408,558	415,590	397,895	103,087	198,084
Reclamos comerciales y atención de problemas operativos solucionados	Nro		305,806.0	408,511	414,885	397,553	101,374	197,707
<b>PERSONAL</b>								
Nro. de trabajadores	Nro	1 570	2,176.0	2,224.0	2,217.0	2,176.0	2,174.0	2,168.0
Trabajadores x 1000 conexiones	Ratio	1.87	1.9	1.9	1.9	1.8	1.8	1.7
<b>FINANCIEROS</b>								
Ingresos Operativos	Miles soles	488 921	686,640.0	779,787	866,823	1,003,082.0	281,986.4	565,771.4
Inversiones	Miles soles	310 038	260,740.0	221,547	353,820	419,082.0	159,292.4	339,087.0
Utilidad Neta después de impuestos	Miles soles	45 278	9,000.0	93,158	125,807	4,093	78,941	163,055
Tarifa promedio agua (sin pensión básica)	Soles/m3	1.05	1.4	1.6	1.7	1.9	2.1	2.2
Costo promedio por m3 facturado	Soles/m3	0.97	1.9	1.9	2.0	2.7	2.2	1.9
Período promedio de cobranzas	días	107	80	80	74	76	76	74

INVERSIONES (Millones de Soles)	2009	
	Abr - Jun	%
Recursos Propios	171.4	50.6%
Financiamiento Externo	167.7	49.4%
<b>TOTAL</b>	<b>339.1</b>	<b>100.0%</b>



## INDICADORES DE GESTION - I TRIMESTRE 2009

INDICADORES	UNIDAD	1997	A DIC 2005	A DIC 2006	A DIC 2007	A DIC 2008	A MAR 2009
<b>FISICOS</b>							
Area Servida	Hás	37 568	42,521.0	42,965	43,250	44,085	44,214
Longitud de Redes Agua	km	8 158	10,431.0	10,622	10,707	11,308	11,326
Longitud de Redes Desagüe	km	7 746	9,377.0	9,534	9,666	10,131	10,165
N° conexiones facturadas	Nro	839 337	1,041,378.0	1,065,275	1,089,513	1,151,092	1,161,378
<b>OPERATIVOS</b>							
Volumen Producido	Miles m3	642 369	669,720.0	664,805.0	650,762.5	658,749.0	174,891.0
Volumen Facturado	Miles m3	419 898	394,600.0	410,110.0	410,072.5	414,912.0	108,629.8
Agua no Facturada	%	34.60	41.1	38.3	37.0	37.0	37.9
Nivel de Micromedición	%	16.50	65.8	68.0	70.1	70.3	70.0
<b>SERVICIO</b>							
Horas promedio de abastecimiento a redes primarias	Hrs/día	16.5	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
Continuidad promedio de servicio	Hrs/hab/día	11	21.4	21.0	21.2	21.5	21.6
Reclamos comerciales y atención de reclamos operativos	Nro	249 281	306,035.0	408,558	415,590	397,895	103,087
Reclamos comerciales y atención de reclamos operativos solucionados	Nro		305,806.0	408,511	414,885	397,553	101,374
<b>PERSONAL</b>							
Nro. de trabajadores	Nro	1 570	2,176.0	2,224.0	2,217.0	2,176.0	2,174.0
Trabajadores x 1000 conexiones	Ratio	1.87	1.9	1.9	1.9	1.8	1.8
<b>FINANCIEROS</b>							
Ingresos Operativos	Miles soles	488 921	686,640.0	779,787	866,823	1,003,082.0	281,986.4
Inversiones	Miles soles	310 038	260,740.0	221,547	353,820	419,082.0	159,292.4
Utilidad Neta después de impuestos	Miles soles	45 278	9,000.0	93,158	125,807	4,093	78,941
Tarifa promedio agua (sin pensión básica)	Soles/m3	1.05	1.4	1.6	1.7	1.9	2.1
Costo promedio por m3 facturado	Soles/m3	0.97	1.9	1.9	2.0	2.7	2.2
Periodo promedio de cobranzas	días	107	80	80	74	76	76

INVERSIONES (Millones de Soles)	2009	
	Ene - Mar	%
Recursos Propios	159.3	50.0%
Financiamiento Interno	57.8	101.0%
Financiamiento Externo	101.5	31.9%
<b>TOTAL</b>	<b>318.6</b>	<b>182.9%</b>



## INDICADORES DE GESTION - IV TRIMESTRE 2008

INDICADORES	UNIDAD	1997	A DIC 2005	A DIC 2006	A DIC 2007	A MARZO 2008	A JUNIO 2008	A SETIEMBRE 2008	A DICIEMBRE 2008
<b>FISICOS</b>									
Area Servida	Hás	37 568	42,521.0	42,965	43,250	43,394	43,844	43,946	44,085
Longitud de Redes Agua	km	8 158	10,431.0	10,622	10,707	10,949	11,153	11,263	11,308
Longitud de Redes Desagüe	km	7 746	9,377.0	9,534	9,666	9,875	9,985	10,073	10,131
N° conexiones facturadas	Nro	839 337	1,041,378.0	1,065,275	1,089,513	1,122,408	1,132,114	1,141,894	1,151,092
<b>OPERATIVOS</b>									
Volumen Producido	Miles m3	642 369	669,720.0	664,805.0	650,762.5	171,628.4	333,944.3	492,878.6	658,749.0
Volumen Facturado	Miles m3	419 898	394,600.0	410,110.0	410,072.5	108,558.9	215,065.7	312,872.5	414,912.0
Agua no Facturada	%	34.60	41.1	38.3	37.0	36.7	35.6	36.5	37.0
Nivel de Micromedición	%	16.50	65.8	68.0	70.1	70.5	70.3	70.1	70.3
<b>SERVICIO</b>									
Horas promedio de abastecimiento a redes primarias	Hrs/día	16.5	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
Continuidad promedio de servicio	Hrs/hab/día	11	21.4	21.0	21.2	21.2	21.4	21.4	21.5
Reclamos comerciales y atención de reclamos operativos	Nro	249 281	306,035.0	408,558	415,590	103,931	202,916	303,520	397,895
Reclamos comerciales y atención de reclamos operativos solucionados	Nro		305,806.0	408,511	414,885	102,061	201,949	302,325	397,553
<b>PERSONAL</b>									
Nro. de trabajadores	Nro	1 570	2,176.0	2,224.0	2,217.0	2,198.0	2,193.0	2,188.0	2,176.0
Trabajadores x 1000 conexiones	Ratio	1.87	1.9	1.9	1.9	1.8	1.8	1.8	1.8
<b>FINANCIEROS</b>									
Ingresos Operativos	Miles soles	488 921	686,640.0	779,787	866,823	248,663.1	500,736.3	735,078.8	1,003,082.0
Inversiones	Miles soles	310 038	260,740.0	221,547	353,820	97,955.9	190,620.6	284,951.0	419,082.0
Utilidad Neta después de impuestos	Miles soles	45 278	9,000.0	93,158	125,807	67,948	71,963	94,042	4,093
Tarifa promedio agua (sin pensión básica)	Soles/m3	1.05	1.4	1.6	1.7	1.8	1.8	1.8	1.9
Costo promedio por m3 facturado	Soles/m3	0.97	1.9	1.9	2.0	1.8	2.2	2.4	2.7
Periodo promedio de cobranzas	días	107	80	80	74	81	71	69	76

INVERSIONES (Millones de Soles)	2008	
	Oct - Dic	%
Recursos Propios	302.3	72.1%
Financiamiento Interno	0.0	0.0%
Financiamiento Externo	116.8	27.9%
<b>TOTAL</b>	<b>419.1</b>	<b>100.0%</b>

(\*): 2008, se consideran sólo reclamos comerciales.



## INDICADORES DE GESTION - III TRIMESTRE 2008

INDICADORES	UNIDAD	1997	A DIC 2005	A DIC 2006	A DIC 2007	A MARZO 2008	A JUNIO 2008	A SETIEMBRE 2008
<b>FISICOS</b>								
Area Servida	Hás	37 568	42,521.0	42,965	43,250	43,394	43,844	43,946
Longitud de Redes Agua	km	8 158	10,431.0	10,622	10,707	10,949	11,153	11,263
Longitud de Redes Desagüe	km	7 746	9,377.0	9,534	9,666	9,875	9,985	10,073
Nº conexiones facturadas	Nro	839 337	1,041,378.0	1,065,275	1,089,513	1,122,408	1,132,114	1,141,894
<b>OPERATIVOS</b>								
Volumen Producido	Miles m <sup>3</sup>	642 369	669,720.0	664,805.0	650,762.5	171,628.4	333,944.3	492,878.6
Volumen Facturado	Miles m <sup>3</sup>	419 898	394,600.0	410,110.0	410,072.5	108,558.9	215,065.7	312,872.5
Agua no Facturada	%	34.60	41.1	38.3	37.0	36.7	35.6	36.5
Nivel de Micromedición	%	16.50	65.8	68.0	70.1	70.5	70.3	70.1
<b>SERVICIO</b>								
Horas promedio de abastecimiento a redes primarias	Hrs/día	16.5	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
Continuidad promedio de servicio	Hrs/hab/día	11	21.4	21.0	21.2	21.2	21.4	21.4
Reclamos comerciales y atención de reclamos operativos	Nro	249 281	306,035.0	408,558	415,590	103,931	202,916	303,520
Reclamos comerciales y atención de reclamos operativos solucionados	Nro		305,806.0	408,511	414,885	102,061	201,949	302,325
<b>PERSONAL</b>								
Nro. de trabajadores	Nro	1 570	2,176.0	2,224.0	2,217.0	2,198.0	2,193.0	2,188.0
Trabajadores x 1000 conexiones	Ratio	1.87	1.9	1.9	1.9	1.8	1.8	1.8
<b>FINANCIEROS</b>								
Ingresos Operativos	Miles soles	488 921	686,640.0	779,787	866,823	248,663.1	500,736.3	735,078.8
Inversiones	Miles soles	310 038	260,740.0	221,547	353,820	97,955.9	190,620.6	284,951.0
Utilidad Neta después de impuestos	Miles soles	45 278	9,000.0	93,158	125,807	67,948	71,963	94,042
Tarifa promedio agua (sin pensión básica)	Soles/m <sup>3</sup>	1.05	1.4	1.6	1.7	1.8	1.8	1.8
Costo promedio por m <sup>3</sup> facturado	Soles/m <sup>3</sup>	0.97	1.9	1.9	2.0	1.8	2.2	2.4
Periodo promedio de cobranzas	días	107	80	80	74	81	71	69

INVERSIONES (Millones de Soles)	2008	
	Abr - Set	%
Recursos Propios	215.6	75.7%
Financiamiento Interno	0.0	0.0%
Financiamiento Externo	69.3	24.3%
<b>TOTAL</b>	<b>285.0</b>	<b>100.0%</b>

(\*): 2008, se consideran sólo reclamos comerciales.



## INDICADORES DE GESTION - II TRIMESTRE 2008

INDICADORES	UNIDAD	1997	A DIC 2005	A DIC 2006	A DIC 2007	A MARZO 2008	A JUNIO 2008
<b>FISICOS</b>							
Area Servida	Hás	37 568	42,521.0	42,965	43,250	43,394	43,844
Longitud de Redes Agua	km	8 158	10,431.0	10,622	10,707	10,949	11,153
Longitud de Redes Desagüe	km	7 746	9,377.0	9,534	9,666	9,875	9,985
N°conexiones facturadas	Nro	839 337	1,041,378.0	1,065,275	1,089,513	1,122,408	1,132,114
<b>OPERATIVOS</b>							
Volumen Producido	Miles m3	642 369	669,720.0	664,805.0	650,762.5	171,628.4	333,944.3
Volumen Facturado	Miles m3	419 898	394,600.0	410,110.0	410,072.5	108,558.9	215,065.7
Agua no Facturada	%	34.60	41.1	38.3	37.0	36.7	35.6
Nivel de Micromedición	%	16.50	65.8	68.0	70.1	70.5	70.3
<b>SERVICIO</b>							
Horas promedio de abastecimiento a redes primarias	Hrs/día	16.5	24.0	24.0	24.0	24.0	24.0
Continuidad promedio de servicio	Hrs/hab/día	11	21.4	21.0	21.2	21.2	21.4
Reclamos comerciales y operativos	Nro	249 281	306,035.0	408,558	415,590	28,685	60,031
Reclamos solucionados	Nro		305,806.0	408,511	414,885	26,533	58,782
<b>PERSONAL</b>							
Nro. de trabajadores	Nro	1 570	2,176.0	2,224.0	2,217.0	2,198.0	2,193.0
Trabajadores x 1000 conexiones	Ratio	1.87	1.9	1.9	1.9	1.8	1.8
<b>FINANCIEROS</b>							
Ingresos Operativos	Miles soles	488 921	686,640.0	779,787	866,823	248,663.1	500,736.3
Inversiones	Miles soles	310 038	260,740.0	221,547	353,820	97,955.9	190,620.6
Utilidad Neta después de impuestos	Miles soles	45 278	9,000.0	93,158	125,807	67,948	71,963
Tarifa promedio agua (sin pensión básica)	Soles/m3	1.05	1.4	1.6	1.7	1.8	1.8
Costo promedio por m3 facturado	Soles/m3	0.97	1.9	1.9	2.0	1.8	2.2
Periodo promedio de cobranzas	días	107	80	80	74	81	71

INVERSIONES (Millones de Soles)	2008	
	Abril - Junio	%
Recursos Propios	140.7	73.8%
Financiamiento Interno	0.0	0.0%
Financiamiento Externo	49.9	26.2%
<b>TOTAL</b>	<b>190.6</b>	<b>100.0%</b>

(\*): 2008, se consideran sólo reclamos comerciales.



## INDICADORES DE GESTION - I TRIMESTRE 2008

INDICADORES	UNIDAD	1997	A DIC 2005	A DIC 2006	A DIC 2007	A MARZO 2008
<b>FISICOS</b>						
Area Servida	Hás	37 568	42,521.0	42,965	43,250	43,394
Longitud de Redes Agua	km	8 158	10,431.0	10,622	10,707	10,949
Longitud de Redes Desagüe	km	7 746	9,377.0	9,534	9,666	9,875
N° conexiones facturadas	Nro	839 337	1,041,378.0	1,065,275	1,089,513	1,122,408
<b>OPERATIVOS</b>						
Volumen Producido	Miles m3	642 369	669,720.0	664,805.0	650,762.5	171,628.4
Volumen Facturado	Miles m3	419 898	394,600.0	410,110.0	410,072.5	108,558.9
Agua no Facturada	%	34.60	41.1	38.3	37.0	36.7
Nivel de Micromedición	%	16.50	65.8	68.0	70.1	70.5
<b>SERVICIO</b>						
Horas promedio de abastecimiento a redes primarias	Hrs/día	16.5	24.0	24.0	24.0	24.0
Continuidad promedio de servicio	Hrs/hab/día	11	21.4	21.0	21.2	21.2
Reclamos comerciales y operativos	Nro	249 281	306,035.0	408,558	415,590	28,685 (*)
Reclamos solucionados	Nro		305,806.0	408,511	414,885	26,533 (*)
<b>PERSONAL</b>						
Nro. de trabajadores	Nro	1 570	2,176.0	2,224.0	2,217.0	2,198.0
Trabajadores x 1000 conexiones	Ratio	1.87	1.9	1.9	1.9	1.8
<b>FINANCIEROS</b>						
Ingresos Operativos	Miles soles	488 921	686,640.0	779,787	866,823	248,663.1
Inversiones	Miles soles	310 038	260,740.0	221,547	353,820	97,955.9
Utilidad Neta después de impuestos	Miles soles	45 278	9,000.0	93,158	125,807	67,948
Tarifa promedio agua (sin pensión básica)	Soles/m3	1.05	1.4	1.6	1.7	1.8
Costo promedio por m3 facturado	Soles/m3	0.97	1.9	1.9	2.0	1.8
Periodo promedio de cobranzas	días	107	80	80	74	81

INVERSIONES (Millones de Soles)	2008	
	Enero - Marzo	%
Recursos Propios	72.6	74.1%
Financiamiento Interno	0.0	0.0%
Financiamiento Externo	25.4	25.9%
<b>TOTAL</b>	<b>98.0</b>	<b>100.0%</b>

(\*): 2008, se consideran sólo reclamos comerciales.