

N° DE SUMINISTRO <input style="width: 100px;" type="text"/>		CÓDIGO DE SOLICITUD N°: <input style="width: 100px;" type="text"/>	
MODALIDAD DE ATENCIÓN DE LA SOLICITUD (ESCRITO/VERBAL/TELEFÓNICO/WEB) <input style="width: 100px;" type="text"/>			
MOMENTO DE REGISTRO DE SOLICITUD		FECHA <input style="width: 100px;" type="text"/>	HORA <input style="width: 100px;" type="text"/>
NOMBRE DEL SOLICITANTE O REPRESENTANTE			
Apellido Paterno <input style="width: 100px;" type="text"/>		Apellido Materno <input style="width: 100px;" type="text"/>	
Nombres <input style="width: 100px;" type="text"/>			
NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI) <input style="width: 100px;" type="text"/>			
RAZÓN SOCIAL <input style="width: 100px;" type="text"/>			
DATOS DEL SOLICITANTE			
(Calle, Jirón, Avenida) <input style="width: 100px;" type="text"/>		N° <input style="width: 50px;" type="text"/>	Mz. <input style="width: 50px;" type="text"/>
(Urbanización, barrio) <input style="width: 100px;" type="text"/>		Distrito <input style="width: 100px;" type="text"/>	
Provincia <input style="width: 100px;" type="text"/>			
Teléfono <input style="width: 100px;" type="text"/>		Correo Electrónico (obligatorio para solicitud via web) <input style="width: 100px;" type="text"/>	
INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD			
Tipo de problema	<input style="width: 100px;" type="text"/>		
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA PRESENTADO			
PROBLEMAS COMERCIALES NO RELATIVOS A LA FACTURACIÓN			
A	Problemas relativos al acceso al servicio.		
1	La instalación de conexión domiciliaria no se ha realizado en el plazo establecido.		
2	Desacuerdo con informe negativo de factibilidad del servicio.		
3	No se admite a trámite la solicitud.		
4	El servicio prestado no responde a las condiciones contenidas en el estudio de factibilidad, el cual forma parte integrante del contrato de prestación de servicio.		
5	No se suscribe contrato de prestación de servicios.		
6	Otros problemas relativos al contrato.		
7	EPS no emite informe de factibilidad dentro del plazo.		
B	Problemas relativos a la micromedición.		
1	El reclamante adquiere un medidor de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de Calidad de los Servicios de Saneamiento, solicita a la EPS su instalación en su conexión domiciliaria, habiendo realizado el pago del servicio colateral correspondiente a la instalación de la conexión, y la EPS no realiza la instalación en el plazo establecido.		
2	La reinstalación del medidor no se ha realizado en el plazo establecido.		
3	El medidor ha sido retirado sin previa comunicación al usuario.		
4	El medidor ha sido retirado por razones distintas a su mantenimiento, contrastación o reposición.		
5	EPS instala medidor si aferición inicial o sin entregar al usuario el resultado de la aferición inicial.		
C	Problemas relativos a cortes indebidos.		
1	El corte o la suspensión del servicio han sido realizados sin causa justificada.		
2	La rehabilitación de un servicio cerrado no se ha realizado en el plazo establecido, a pesar de cesar la causa del cierre.		
D	Falta de entrega de recibo.		
1	Falta de entrega de recibo.		
E	Problemas relativos a la información.		
1	No entregar al usuario la información que de manera obligatoria establece la SUNASS.		
PROBLEMAS OPERACIONALES			
A	Filtraciones.		
1	Filtración de agua externa hacia el predio.		
B	Problemas en el servicio de agua potable.		
1	Fugas en conexión domiciliaria.		
2	Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de caja de medidor o de conexión domiciliaria.		
3	Negativa de la EPS a realizar la reubicación de la conexión domiciliaria que cuenta con estudio de factibilidad favorable.		
4	Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de factibilidad positivo.		
C	Problemas en el servicio de alcantarillado.		
1	Atoro en conexión de alcantarillado.		
2	Negativa de la EPS a realizar mantenimiento por deterioro o daño de caja de registro o de conexión domiciliaria.		
3	Negativa de la EPS a realizar ampliación de diámetro que cuenta con estudio de factibilidad positivo.		
4	Negativa de la EPS a realizar la reubicación de la conexión domiciliaria que cuenta con estudio de factibilidad favorable.		
NOTA: Lista de problemas es referencial			
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA SOLUCIONADO			
CONFORMIDAD DEL SOLICITANTE			
Mediante el presente, yo <input style="width: 100px;" type="text"/> identificado con DNI N° <input style="width: 100px;" type="text"/> declaro estar conforme con la solución de SEDAPAL al problema presentado, descrito en la presente solicitud.			
<input style="width: 100px; height: 40px;" type="text"/>	<input style="width: 100px; height: 40px;" type="text"/>	<input style="width: 100px; height: 40px;" type="text"/>	<input style="width: 100px; height: 40px;" type="text"/>
FIRMA DEL SOLICITANTE	HUELLA DIGITAL*	FECHA Y HORA	FIRMA DEL REPRESENTANTE DE SEDAPAL
* En caso de no saber firmar o estar impedido bastará con la huella digital			